

## PROFIL PERSONNEL



Douala, Cameroun



(237) 677 131 084 / 690 341 732



axeltony36@gmail.com



N° FNE : F01-2025-0839

## COMPÉTENCES

Contrôle de gestion et tenue de la trésorerie ;

Infographie & Conception de visuels  
( flyers, bannières...)

Organisation logistique et suivi de dossiers techniques ;

Suivi de la satisfaction client et communication interne;

Téléconseil & gestion des demandes clients en ligne.

## OUTILS & TECHNIQUES

Ms Office : Word, Excel;

Logiciels de guichet et d'encaissement ;

Adobe Illustrator, Canva ( Maîtrise de la conception des visuels).

## LANGUES

Français  100 %

Anglais  35 %

## CENTRES D'INTÉRÊT

Infographie | Lecture | Sport.

## REFERENCES

Disponibles sur demandes

# FEUTCHOM DOUMBISSI

AXEL



**Agent de guichet / Assistant technique postal & Télécoms**

## PROFIL PROFESSIONNEL

Mettre à profit mon expérience en traitement de la messagerie, opérations de guichet, assistance client à distance et création de visuels. afin d'apporter un soutien technique et administratif efficace à toute structure ( Postale, logistique, commerciale ou communication elle).

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELS

**Distributeur Canal+ / PARTENAIRE MAVIANCE - Douala / 2020 - 2025**

- Téléconseil, gestion des abonnements Canal+ à distance ;
- Suivi des requêtes clients en ligne et assistance technique.

**Stagiaire professionnel - CAMPOST , Bafoussam / 2016 | 2019-2020**

- Traitement des opérations financières : Caisse, transfert, retraits;
- Classement, enregistrement et distribution de la messagerie ;
- Suivi des états de gestion de trésorerie régionale.

**Stagiaire académique - CAMPOST , Bafang / 2014 - 2015**

- Initiation aux opérations guichet et service d'accueil ;
- Appui au contrôle de la gestion interne ;
- Soutien au service de comptabilité locale.

**Agent commercial indépendant - JUMIA (JForce) / 2015**

- Télévente et activation de commandes en ligne ;
- Suivi clientèle et fidélisation en ligne.

## FORMATION ACADÉMIQUE

- **Contrôleur des postes et télécommunications ( ENSPT ) / 2015.**
- **Baccalauréat A4 Allemand - Lycée de Bana / 2012.**